

Evimcon remote Support

Über Citrix GoToMeeting

Version	Author	Comment	Date
1.0	A. Warhonowicz	Erste Version	28.01.2014
1.1	A. Warhonowicz	Update für Citrix Update	23.03.2015
1.2			
1.3			

Inhalt

EINLADUNG ODER PER WEBSEITE	3
INSTALLATION UND ANMELDUNG	4

Einladung oder per Webseite

Die Evimcon AG nutzt Citrix GoToMeeting (<http://www.gotomeeting.de/meeting>) um per remote Support Kunden bei der Fehlersuche zu helfen. Das Meeting wird von einem Mitarbeiter der Evimcon AG gestartet und der Kunde erhält eine Einladung per E-Mail oder die Meeting ID am Telefon.

Citrix GoToMeeting muss auf dem PC des Kunden vor der ersten Verwendung installiert werden. Die E-Mail vom Mitarbeiter enthält einen Link dazu.

1. Nehmen Sie an meinem Meeting teil.
<https://global.gotomeeting.com/join/615089485>

2. Nehmen Sie an der Telefonkonferenz teil:

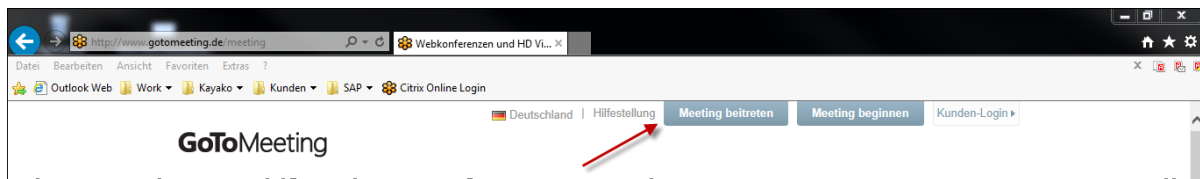
Wählen Sie +49 (0) 692 5736 7210
Zugangscode: 615-089-485
Audio-PIN: Wird angezeigt, sobald Sie sich in dem Meeting befinden

Meeting-ID: 615-089-485

GoToMeeting
Online-Meetings leicht gemacht

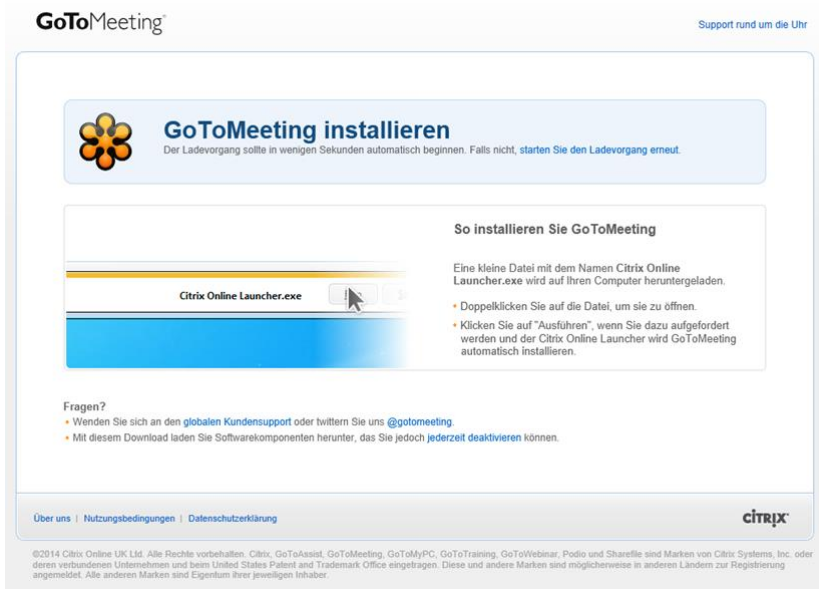
Sie befinden sich nicht an Ihrem Computer? Klicken Sie auf den Link, um an diesem Meeting über die GoToMeeting-App auf Ihrem iPhone®, iPad®, Android®-Gerät oder Windows Phone® teilzunehmen.

Alternativ kann der Download über die Webseite <http://www.gotomeeting.de/meeting> und die Schaltfläche „Meeting beitreten“ gestartet werden.

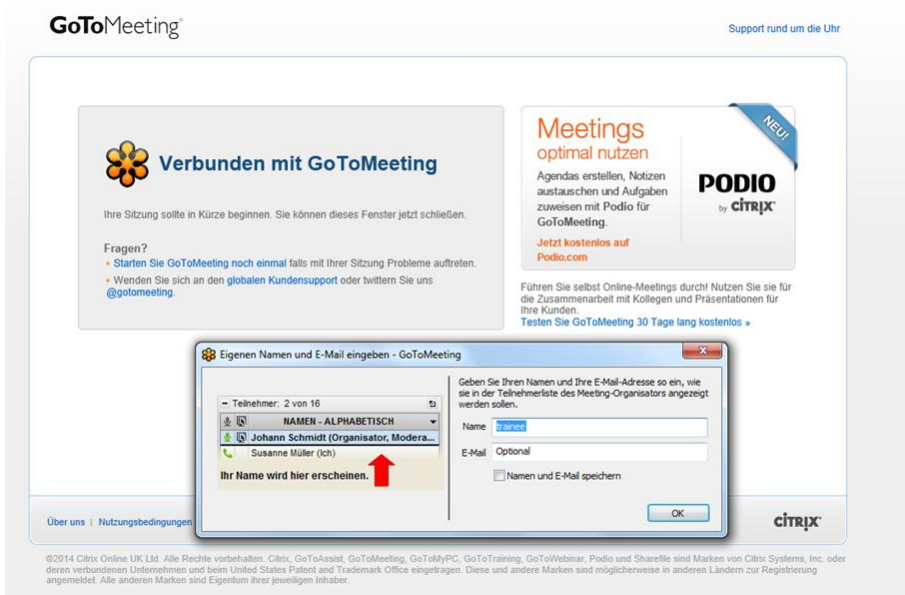


Installation und Anmeldung

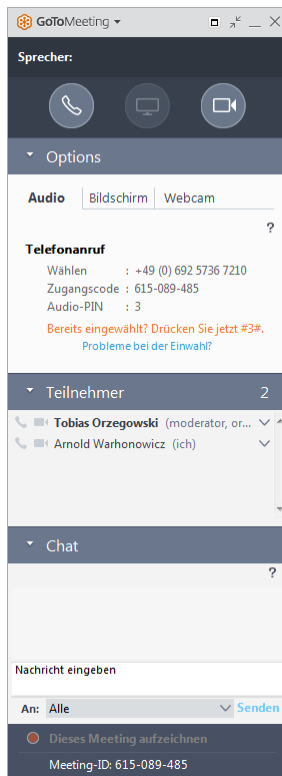
Die Webseite lädt eine kleine Datei auf den lokalen PC die zur Installation genutzt wird.



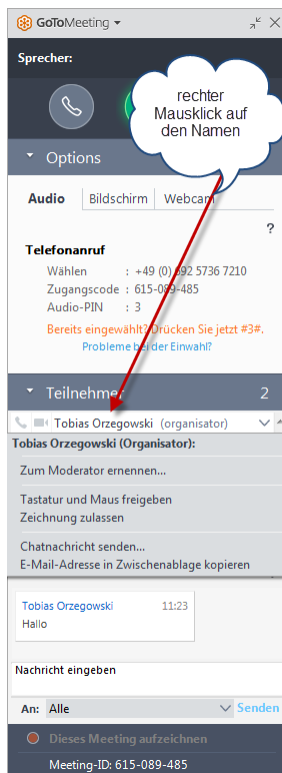
Danach werden Sie nach Ihrem Namen und Ihrer E-Mail Adresse gefragt.



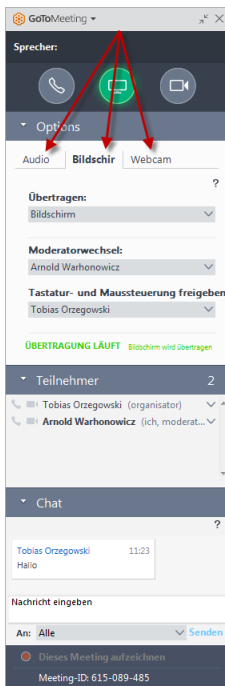
Danach sehen Sie das Übertragungsfenster vom Mitarbeiter der Evimcon AG und eine Leiste am rechten Bildschirmrand.



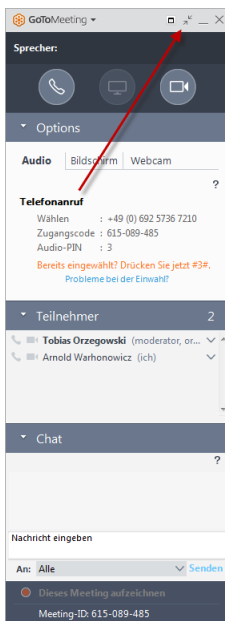
In dieser Liste können Sie per rechtem Mausklick verschiedenen Aktionen pro Benutzer ausführen.



Außerdem können Sie zwischen Informationen zu einer eventuelle Audioübertragung, dem Bildschirm sowie eventuell übertragenen Webcam Daten unterscheiden.



Die Leiste kann über den Doppelpfeil minimiert werden.



Über einen weiteren Klick kann die volle Ansicht der Seite jederzeit wieder hergestellt werden.